Tietosuojaseloste - Asiakas- ja markkinointirekisteri

Kuka tietojasi käsittelee



Yritys
Oy Site Logic Ab
Albertinkatu 38
00180 Helsinki

Yhteyshenkilö
Magnus Björklöf
magnus.bjorklof@sitelogic.fi
+358 40 773 7660

Keiden tietoja käsittelemme

Asiakkaat

Potentiaaliset asiakkaat

Verkkosivuston käyttäjät

Tiedot, joita käsittelemme

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Työnantaja (yritys)
- Työtehtävät / rooli
- IP-osoite

Miksi käsittelemme tietojasi

Asiakassuhteen hoitaminen

Markkinointi

Mistä saamme tiedot

Henkilöltä itseltään.

Verkkosivustomme käyttäjistä meille tallentuu lokitiedot.

Evästeet

Sivustollamme käytetään evästeitä.

Voit kieltää evästeiden käytön koska tahansa.

Kuka muu käsittelee tietojasi

UpCloud

Louhi

Google

Kuinka kauan käsittelemme tietojasi

Käsittelemme tietojasi niin kauan kuin työnantajasi on asiakkaamme.

Markkinointitarkoituksiin lähtökohtaisesti kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen poistamme tiedot.

Oikeutesi

Tarkastusoikeus

Vastustamisoikeus

Suoramarkkinointikielto

Poisto-oikeus

Valitusoikeus

Kuinka suojaamme tietosi

Suojaamme internetyhteyden (https)

Käytämme palomuuria

Salaamme tietoja (kryptaus)

Rajaamme rekisteriin pääsyn henkilöihin, jotka sitä tarvitsevat

		Sitoutamme henkilökunnan salassapitosopimuksilla

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) mukainen informointiasiakirja **Oy Site Logic Ab:n asiakkaille, markkinointirekisterissämme oleville henkilöille sekä verkkosivuston käyttäjille.**

1. Rekisterinpitäjä

Hei,

minä olen Magnus, Oy Site Logic Ab:n toimitusjohtaja. Kiitos kiinnostuksestasi palvelujamme kohtaan.



Magnus

Palvelumme tuottamiseksi tarvitsemme muutamia tietoja yrityksestäsi sekä yrityksesi yhteyshenkilöistä. Käsittelemme näitä tietoja kuin omiamme: haluamme olla luottamuksesi arvoisia.

Tässä tietosuojaselosteessa pyrimme kertomaan mahdollisimman avoimesti ja läpinäkyvästi, miten käsittelemme tietojasi. Tutustu rauhassa ja ole rohkeasti yhteydessä, jos sinulla herää jotain kysyttävää.

Terveisin,
Magnus

Yhteystiedot

Oy Site Logic Ab
Albertinkatu 38
00180 HELSINKI

Magnus Björklöf
magnus.bjorklof@sitelogic.fi
+358 40 773 7660

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Rekisteröidyt	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyperuste
Asiakkaat (yhteyshenkilöt)	Asiakaspalvelu sekä asiakkuuksien ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvien suhteiden hoitaminen ja analysointi, liiketoiminnan kehittäminen ja suunnitteleminen, asiakasviestintä ja markkinointi.	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
Potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivuston käyttäjät	Liiketoiminnan kehittäminen ja analysointi. Markkinointi.	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

3. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin se asiakassopimus, jonka hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, on voimassa. Merkitsemme tiedot rekisteriin sellaisina kuin saamme ne rekisteröidyltä itseltään ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

Markkinointitarkoituksiin henkilötietoja säilytetään lähtökohtaisesti kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen poistamme tiedot.

4. Henkilötiedot

Rekisteriin tallennetaan seuraavia tietoja:

Tiedot	Työnhakija	Käyttötarkoitus
Nimi	x	Yksilöinti /yhteydenpito
Puhelinnumero	x	Yhteydenpito
Sähköpostiosoite	x	Yhteydenpito
Työnantaja (yritys)	x	Asiakassuhteen hoitaminen / markkinoinnin kohdentaminen
Rooli / titteli	x	Asiakassuhteen hoitaminen / markkinoinnin kohdentaminen
IP-osoite	x	Asiakassuhteen hoitaminen / markkinoinnin kohdentaminen



5. Oikeutesi

Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: magnus.bjorklof@sitelogic.fi.

Tarkastus- ja oikaisuoikeus

Sinulla on oikeus tarkistaa tiedot, joita sinusta käsittelemme. Mikäli havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti (emme olisi esimerkiksi huolehtineet riittävästä tietoturvasta) tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi.

Suoramarkkinointikielto

Sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää meitä käyttämästä tietojasi suoramarkkinointiin. Emme koskaan myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi muille tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.

Hankimme verkkomainontaa mm. Facebookilta ja Googlelta. Nämä yhtiöt eivät kuitenkaan koskaan saa henkilötietojasi eikä tällaisessa mainonnassa ole kyse suoramarkkinoinnista, vaan se perustuu evästeisiin. Katso tarkemmin kohta evästeet.

Poisto-oikeus

Mikäli koet, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtäviemme kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (ohjeet valituksen tekemiseen). Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä (ohjeet valituksen tekemiseen).

6. Säännönmukaiset tiedonlähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään. Verkkosivuston käyttäjiltämme saamme tiedot, mikäli täytät verkkosivuillamme olevan yhteydenottopyynnön.

7. Tietojen luovutukset

Henkilötietojasi käsittelee lisäksemme muutama muukin taho (henkilötietojen *käsittelijä*). Olemme varmistaneet, että kaikki henkilötietojasi käsittelevät tahot noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Jos käsittelijän henkilökunnan säännönmukaisiin työtehtäviin kuuluu henkilötietojesi tarkastelu ja käsittely, kutsumme käsittelijää *alihankkijaksi*. Mikäli palvelun sisältö koostuu lähinnä tietojen teknisestä käsittelystä ja tallentamisesta, kyseessä on *palveluntarjoaja*.

Alihankkijat	Palveluntarjoajat
-	**Sigmatic** (sähköposti) **Google, Agile CRM** (mm. tietojen säilytys)

8. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Olemme valinneet tietojesi säilytyspaikaksi turvalliset, Euroopassa sijaitsevat palvelinkeskukset. Emme siirrä tietojasi EU:n / ETA:n ulkopuolelle, mutta ne saattavat joidenkin palveluntarjoajiemme toimesta siirtyä sinne.

Privacy Shield

Google sekä Agile CRM saattavat kahdentaa jotkin tiedot EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Tiedot kahdennetaan, jotta tietosi olisivat turvassa myös tilanteissa, joissa pääasialliset palvelimet menevät epäkuntoon.

Google sekä Agile CRM ovat liittyneet EU:n ja Yhdysvaltain väliseen ns. Privacy Shield -ohjelmaan, jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietojen tietoturvallinen käsittely Yhdysvalloissa. Euroopan unionin komissio on todennut, että kyseiseen ohjelmaan sertifioituneet palveluntarjoajat takaavat korkeiden eurooppalaisten standardien mukaisen tietosuojan ja tietoturvan tason.

Sertifioituneita palveluntarjoajia voi tarkastella täällä: https://www.privacyshield.gov/list.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietojesi turvallinen käsittely on meille tärkeää. Työntekijärekisterimme on tallennettu järjestelmään, joka on suojattu käyttöjärjestelmän suojausohjelmiston avulla.

- Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmä on myös suojattu palomuurein ja muiden teknisten keinojen avulla.
- Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät.
- Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin sekä käyttöoikeuksin.
- Rekisteri sijaitsee tietokoneessa, joka on sijoitettu konesaliin palvelimelle, jonne pääsy asiattomilta on estetty.
- Rekisterin sisältämät tiedot sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa.
- Rekisteristä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot.



10. Evästeet

Tämä sivusto käyttää evästeitä. Kaikki evästeiden avulla kerätty tieto on nimetöntä, eikä verkossa suoritettuja toimintoja voida sen avulla liittää tiettyyn henkilöön.

Miten evästeet toimivat

Käydessäsi sivustollamme lähetämme selaimellesi evästeen, joka tallentuu tietokoneellesi. Eväste itsessään on pieni passiivinen tekstitiedosto. Selaimesi kykenee löytämään ja tunnistamaan tämän evästeen ja sen, milloin ja kuinka kauan eväste on “aktiivinen”, eli milloin sinulla on verkkosivumme auki. Saamamme tieto voi olla esimerkiksi tällaista:
Joku vieraili sivustollamme:

- Helsingistä
- Tiistai-iltapäivällä klo 13.05
- Chrome-selaimella
- MacBook Pro:lla / Android-puhelimella
- Vietti sivustolla 34 sekuntia, ja
- Kävi katsomassa “Yhteystiedot”-sivuamme.

Emme siis koskaan saa sellaista tietoa, josta voisimme tunnistaa sinut.

Käytämme näin kerättyä sivuston analytiikkatietoa palvelujemme ja verkkosivumme käyttökokemuksen parantamiseen. Näin pystymme varmistamaan mm. sen, että verkkosivujemme vierailijat löytävät sen tiedon, mitä tulivat sivuiltamme etsimään.

Lisäksi evästeet auttavat meitä näyttämään sinulle sopivimpia ja mielenkiintoisimpia mainoksia. Ne myös estävät samojen mainosten näyttämisen.

Voit halutessasi estää evästeiden käytön

Internet-selaimet hyväksyvät evästeet yleensä automaattisesti. Voit kuitenkin halutessasi muokata selaimesi asetuksia ja milloin tahansa esimerkiksi 1) kieltää uusien evästeiden asettamisen, ja 2) poistaa tietokoneellesi jo asetetut evästeet.

Lisätietoja selainkäyttöön perustuvasta mainonnan kohdentamisesta saa Your Online Choices -sivustolta.